



**World Food
Programme**

**Programme
Alimentaire
Mondial**

**Programa
Mundial de
Alimentos**

**برنامج الأغذية
العالمي**



The
Executive
Director

*Fighting Hunger
Worldwide*

Via Cesare Giulio Viola, 68/70
00148 Rome, Italy

Tel: +39 06 6513 3030
Fax: +39 06 6513 2834

Le 30 décembre 2013

Mme Jacqueline Birrer
Directrice de programme
Département fédéral des affaires étrangères
Direction du développement et de la coopération suisse
Domaine de direction Aide humanitaire
CSA/Division des affaires multilatérales
Sägestrasse 77, Köniz, 3003 Berne
Suisse

Mme Satu Lassila
Conseillère principale
Ministère des affaires étrangères
Merikasarmi, Boîte postale 176, 00023
Finlande

Mesdames,

Au nom du Programme alimentaire mondial (PAM), je tiens à remercier la Finlande et la Suisse d'avoir dirigé la première évaluation du PAM conduite par le Réseau d'évaluation de la performance des organisations multilatérales (MOPAN).

Le PAM se félicite de la perception très positive qu'ont les parties prenantes de son efficacité organisationnelle. En particulier, les gouvernements bénéficiaires – autrement dit, ceux qui font appel aux services du PAM – ont attribué les meilleures notes, près d'un tiers d'entre eux jugeant l'action du PAM très efficace. De même, le ressenti des membres du MOPAN au Siège était extrêmement positif. Ces constatations corroborent les informations transmises en retour au PAM par les bénéficiaires et les communautés touchées, au sujet de la valeur de ses interventions et leur impact sur la vie des personnes concernées.

Les points forts mis en lumière par l'enquête du MOPAN, comme les résultats obtenus dans les situations d'urgence, la compétence technique dans le domaine de la logistique et l'ampleur de la couverture des programmes, sont étayés par les éléments attestant de la contribution du PAM aux résultats obtenus sur le plan de l'aide humanitaire et du développement, comme l'a montré l'examen méticuleux de la documentation. En particulier, le MOPAN a mis en évidence les points forts du PAM ci-après:

- l'approche axée sur les résultats adoptée au niveau institutionnel et national;
- les systèmes solides et les pratiques rigoureuses en matière de responsabilité financière;
- la délégation de pouvoirs clairement définie;
- l'utilisation des informations relatives à la performance;
- l'harmonisation de l'action menée avec celle des partenaires de programmation et les plans et appels interinstitutions connexes;
- l'indépendance de l'unité chargée de l'évaluation; et
- la transparence de la communication des documents au public.

Nous prenons note des différents points de vue relevés lors de l'évaluation s'agissant de notre mandat. Quatorze des personnes interrogées ont indiqué que le PAM devrait mieux définir son mandat et s'y tenir, tandis que 17 autres (parmi les gouvernements bénéficiaires et les organisations homologues) ont estimé que le PAM devrait participer davantage à l'action menée en faveur du développement et améliorer celle-ci, et renforcer ses activités concernant la résilience et les moyens d'existence. La mission du PAM consistant à éliminer la faim est bien inscrite dans ses textes constitutifs et ses documents de gouvernance. Avec son Plan stratégique pour 2008-2013, le PAM avait entrepris une transition de l'aide alimentaire à l'assistance alimentaire. Cela n'a pas eu d'incidence sur son mandat, mais il a pu adapter son portefeuille d'interventions de manière à s'acquitter plus efficacement de la mission qui est la sienne.

L'évaluation du PAM menée en 2013 par le MOPAN est très opportune; elle fait référence au rôle de chef de file que joue le PAM au sein du système d'aide humanitaire, ainsi qu'au processus de renforcement organisationnel en cours, qui a été lancé en avril 2012. Nombre des constatations issues de l'évaluation confirment que les changements amorcés depuis lors sont en bonne voie. Le rapport contient également certaines constatations qui aident le PAM à déterminer quels sont les domaines à améliorer en priorité, et l'évaluation lui fournit des données de référence importantes pour de futures améliorations.

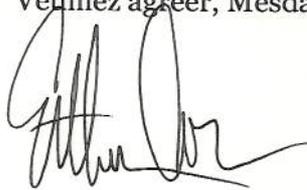
Parmi les domaines à améliorer répertoriés par le MOPAN, les suivants sont traités en priorité par le PAM:

- améliorer l'intégration de la problématique hommes-femmes;
- appliquer plus uniformément les normes fondées sur les droits de l'homme dans le cadre des activités de développement;
- améliorer progressivement la budgétisation axée sur les résultats;
- accroître la transparence des processus de promotion et de réaffectation;
- définir de nouvelles orientations visant à améliorer les effets à moyen et long terme sur les moyens d'existence;
- renforcer la fonction d'évaluation décentralisée;
- favoriser la mesure des effets directs et la communication de l'information correspondante.

Le PAM se félicite des modifications déjà apportées à certains éléments de l'approche commune du MOPAN pour mieux prendre en compte les caractéristiques qui lui sont propres. Nous attendons avec intérêt de pouvoir œuvrer avec le MOPAN au perfectionnement de la méthode d'évaluation, en vue d'en faire un outil uniforme permettant d'améliorer la reddition de comptes et la performance. Nous ne doutons pas que la poursuite du développement de l'approche commune du MOPAN contribuera à la réalisation de l'objectif consistant à faire diminuer le nombre de demandes d'évaluations individuelles émanant de membres du MOPAN.

Je profite de l'occasion pour réaffirmer l'engagement du PAM envers l'approche commune du MOPAN et notre ferme volonté de poursuivre notre fructueux partenariat en faveur de la lutte contre la faim dans le monde.

Veillez agréer, Mesdames, l'expression de ma considération distinguée,



Ertharin Cousin